

## Guide til 'Til- og afmelding'



### Indledning

Når man skal flytte er der ofte mange ting, som man skal huske. Man skal bl.a. huske at melde sin flytning til Nukissiorfiit, hvor målerne på ens gamle adresse skal afmeldes, og målerne på sin nye adresse skal tilmeldes. Skal man ikke længere være kunde i Nukissiorfiit skal man blot foretage en afmelding af målerne på sin gamle adresse.

### Undgå at betale for en andens forbrug

Man hæfter for forbruget på sin gamle adresse indtil der er blevet foretaget en afmelding. Det er derfor ret vigtigt at huske at melde sin flytning til tiden, så man undgår at komme til at betale for den nye beboers forbrug.

### En tilmelding svarer til en købsaftale

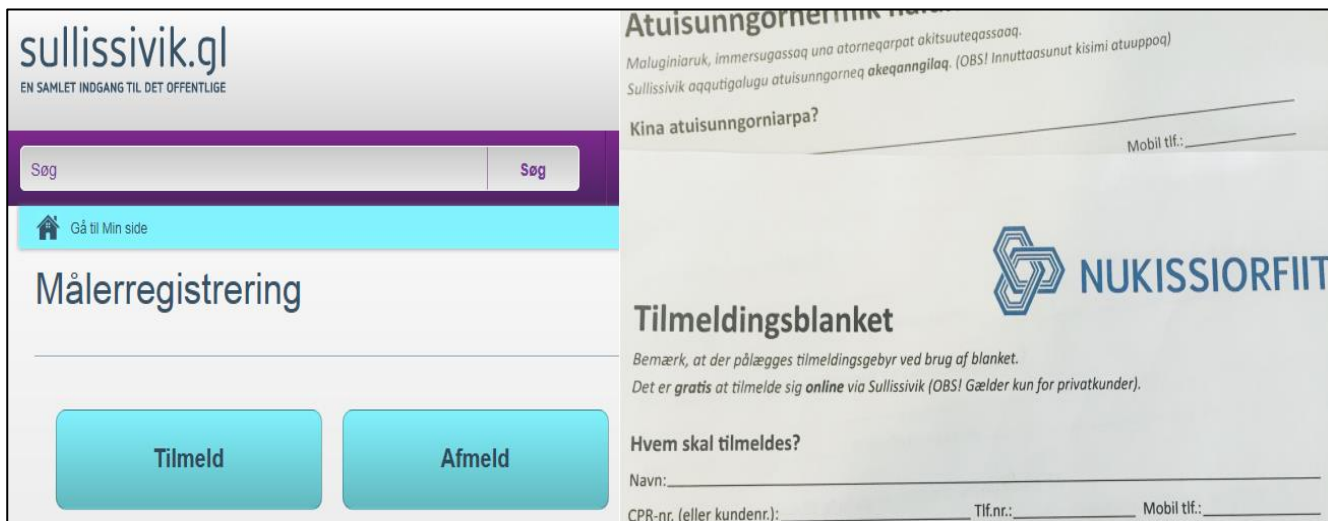
En tilmelding svarer faktisk til en helt almindelig købsaftale mellem dig som kunde og Nukissiorfiit som leverandør. Det er derfor vigtigt, at *du selv har sørget for* at få foretaget både din tilmelding og afmelding. I det øjeblik vi modtager en tilmelding fra dig, betyder det, at der indgås en juridisk bindende aftale om at vi leverer forsyning til dig, og at du betaler for denne forsyning til os. Det er bl.a. derfor, at vi ønsker enten dit CPR-nr. og din underskrift på selve blanketten, eller at du bliver verificeret med dit NEM-ID online. På den måde sikrer vi, at det er dig selv, som er i gang med at foretage tilmelding af målerne på din adresse, og at de oplysninger og informationer, som vi har modtaget er 100 % korrekte og troværdige.

En afmelding svarer samtidig til en gensidig aftale om at købsaftalen ophører. Det er derfor ligeledes lige så vigtigt, at de ovenfor beskrevne betingelser også overholdes ved en afmelding.

## Gratis online service eller blanketter med gebyr?

Du har i dag 2 forskellige muligheder for at melde din flytning. **Den ene mulighed** er en online løsning ved brug af dit NEM-ID. Det er tilmed gratis at melde din flytning online. Bemærk, at det kun er privatkunder, som kan benytte sig af vores online service.

**Den anden mulighed** er ved at udfylde en blanket. Vi tager et gebyr ved denne løsning for at dække de administrative omkostninger der er ved at ændre flytningen vha. blanket. Det koster derfor 200 kr pr. måler pr. blanket. Dog max. 500 kr for 3 eller flere målere pr. blanket. Det kan derfor komme til at koste dig helt op til 1000 kr, hvis du både skal foretage en afmelding af din gamle adresse og en tilmelding af din nye adresse.



The image shows two overlapping screenshots. The left screenshot is from the website **sullissivik.gl**, with the tagline "EN SAMLET INDGANG TIL DET OFFENTLIGE". It features a search bar with the text "Søg" and a button labeled "Søg". Below the search bar is a navigation bar with a home icon and the text "Gå til Min side". The main heading is "Målerregistrering", and there are two large buttons: "Tilmeld" (light blue) and "Afmeld" (light blue).

The right screenshot is a "Tilmeldingsblanket" (Registration Form) from NUKISSIORFIIT. It contains the following text: "Atuisunngornernik", "Maluginiaruk, immersugassaq una atorraqpat akitsuutegassaaq.", "Sullissivik aqutigalugu atuisunngorneq akeqanngilaq. (OBS! Innuttaasunut kisimi atuuppoq)", "Kina atuisunngorniarpa?", and "Mobil tlf.: \_\_\_\_\_". Below this is the NUKISSIORFIIT logo and the heading "Tilmeldingsblanket". A note states: "Bemærk, at der pålægges tilmeldingsgebyr ved brug af blanket. Det er gratis at tilmelde sig online via Sullissivik (OBS! Gælder kun for privatkunder).". There are fields for "Hvem skal tilmeldes?", "Navn:", "CPR-nr. (eller kundenr.):", "Tlf.nr.:", and "Mobil tlf.:". The NUKISSIORFIIT logo is also present in the top right corner of this form.

## Online service via Sullissivik

Har du NEM-ID kan du med fordel melde din flytning til Nukissiorfiit via [www.sullissivik.gl](http://www.sullissivik.gl). Det tager max. 5 min. at foretage sin tilmelding eller afmelding, og du undgår samtidig at skulle komme ned og aflevere blanketterne eller sende det pr. mail eller fax til Nukissiorfiit.

Sådan gør du...

### 1. Logge på

Når du kommer på Sullissiviks forside skal du først klikke på *'Selvbetjening'*. Du skal derefter finde den boks, som omhandler *'Til- og afmelding til Nukissiorfiit'* længere nede, og klikke på den. Efter det, skal du efterfølgende *logge på* ved hjælp af dit NEM-ID.

### 2a. Online tilmelding

Efter du har logget dig på med dit NEM-ID skal du klikke på boksen *'Tilmeld'*.

Du skal herefter gøre følgende:

- vælge din by og tryk *'OK'* (husk at der for Nuuk skelnes mellem Nuuk og Nuussuaq)
- indtaste dele af vejnavnet indtil du kan klikke på det vejnavn, som du skal bruge
- vælge vejnummer (bemærk, at første tal er vejens nr., og at andet tal er B-nr.)
- Tryk *'OK'* for at komme videre
- Oversigt over adressen og målerne fremvises (tjek gerne for en sikkerheds skyld)
- Hvis adressen og målernumrene er korrekte, så klik *'OK, tilmeld mig denne adresse'*
- Angiv din tilmeldingsdato (typisk din indflytningsdato)
- Vurder om du vil tilmeldes PBS
- Angiv om du vil modtage dine regninger på dansk eller på grønlandsk
- Indtast dit mobilnummer og mailadresse (vigtige oplysninger, så vi kan kontakte dig)
- Ønsker du en anden faktureringsadresse, skal du sætte kryds (udfyld derefter)
- Sæt kryds ved at du accepterer vores salgs- og leveringsbetingelser, og klik *'OK'*

Du er nu færdig med din online tilmelding. Du vil herefter modtage en velkomstmail.

### 2b. Online afmelding

Efter du har logget dig på med dit NEM-ID skal du klikke på boksen *'Afmeld'*.

Du skal herefter gøre følgende:

- Tjek om adressen er korrekt og klik på *'Afmeld'*
- Angiv din afmeldingsdato (typisk din udflytningsdato)
- Angiv hvor slutfakturaen skal sendes hen (det er vigtigt at vi kan sende de sidste regninger til din nye adresse, så du evt. undgår at få rykkere)
- Klik herefter *'Afmeld'*

Du er nu færdig med din online afmelding. Herefter vil du modtage en afmeldingsmail.

## Til- og afmeldingsblanketterne

Har du ikke et NEM-ID og du samtidig ikke kan nå at fremskaffe dig et inden for tidsfristen for din flyttemeddelelse, eller at du blot ikke ønsker at anskaffe dig et NEM-ID, kan du vha. en blanket foretage din til- og/eller afmelding mod et til- og eller afmeldingsgebyr.

### 1. Tilmelding

#### *Hvem skal tilmeldes?*

Her angives tilmelders navn samt CPR-nr. (eller kundenr.). For erhvervs kunder og andre øvrige kundegrupper angives GER-nr. (eller CVR-nr.). Desuden ønskes telefon- og mobilnumre samt mailadresse oplyst, da vi ønsker at være i tæt dialog med vores kunder.

#### *Hvilken adresse skal tilmeldes?*

Her angives den adresse som tilmelder flytter til.

#### *Hvilke målere skal tilmeldes?*

Her angives de målernumre, som skal tilmeldes. Vi har i forvejen alle målerne registreret og kan nå dem ved fjernaflæsning, så det er ikke nødvendigt at opgive aflæsningerne.

#### *Hvornår skal tilmeldingen gælde fra?*

Her angives den dato, som din tilmelding skal gælde fra. Det er typisk og ret ofte den dato, som også er din indflytningsdato eller blot overdragelsesdatoen for lejligheden.

Herefter skal du vælge om du vil modtage dine fakturaer på dansk eller på grønlandsk.

#### *Ønsker du PBS?*

Vi vil altid anbefale en PBS-løsning. Du behøver dog kun at udfylde her, hvis du ønsker at betale dine regninger til Nukissiorfiit over PBS. Bemærk, at dine første fakturaer muligvis skal betales på normalvis, og at det først er fra de næste fakturaer, som trækkes via PBS.

#### *Skal fakturaen sendes til en anden adresse end tilmeldingsadressen?*

Er din faktureringsadresse det samme som din tilmeldingsadresse behøver du ikke at skrive noget – med mindre du ønsker, at regningerne skal sendes til en anden adresse.

#### *Til sidst...*

... skal du blot vedkende, at du har læst og accepteret salgs- og leveringsbetingelserne, og derefter vælge, om du vil sætte kryds ved de to øvrige, og derefter skrive dags dato samt underskrive blanketten.

## 2. Afmelding

### *Hvem skal afmeldes?*

Her angives afmelders navn samt CPR-nr. (eller kundenr.). For erhvervskunder og andre øvrige kundegrupper angives GER-nr. (eller CVR-nr.). Desuden ønskes telefon- og mobilnumre samt mailadresse oplyst, da vi efterfølgende efter afmeldingen fortsat ønsker at have muligheden for at kontakte afmelder, såfremt der skulle være behov for det.

### *Hvilken adresse skal afmeldes?*

Her angives den adresse, du som afmelder flytter fra.

### *Hvilke målere skal afmeldes?*

Her angives de målernumre, som skal afmeldes. Vi har i forvejen alle målerne registreret, og kan nå dem ved fjernaflæsning, så det er ikke nødvendigt at opgive aflæsningerne.

### *Hvornår skal afmeldingen gælde fra?*

Her angives den dato, som din afmelding skal gælde fra. Det er typisk og ret ofte den dato som også er din udflytningsdato.

### *Hvor skal vi sende din slutfaktura hen?*

Da vi ved fjernaflæsning løbende aflæser dit forbrug, har du som Nukissiorfiit-kunde hele tiden betalt for dit forbrug løbende hver måned. Vi vil derfor gerne have oplyst din nye adresse, således kan vi sende dine slutfakturaer til dig. Så behøver du ikke at bekymre dig om at få rykkergebyr eller i værste tilfælde efterfølgende at opleve at modtage krav via SKAT om at få betalt de ubetalte regninger fra din gamle adresse.

### *Er du tilmeldt PBS?*

Hvis du betaler dine Nukissiorfiit-regninger via PBS skal du intet foretage dig. PBS-aftalen afsluttes, når de sidste fakturaer er betalt.

### *Til sidst...*

... skal du blot skrive dags dato samt underskrive blanketten.

## Har du spørgsmål til guiden?

Vi vil meget gerne hjælpe dig med at holde styr på dine til- og afmeldinger, når du skal flytte. Såfremt du skulle have spørgsmål, eller har du brug for hjælp eller rådgivning, så er du altid velkommen til at skrive eller ringe til os.