

## **ILITSERSUUT / VEJLEDNING:**

Aallaqqaasiut / Indledning

### **Aallaqqaasiut**

Atuisut Sullissivia ineriartortipparput tassani siunertaralugu atuisunut atoruminartoq aamma aallaavik pitsaasoq, tassani inuit sullittakkatta pisariaqartitaat kisimik naammassineqanngillat, kisianni aammattaaq sullittakkatta inuussutissarsiutinik ingerlatsisut piumasaqaataat naammassineqarput. Aallaaviup taassuma uagut piumassuseqarnerput takutippaat, tassa aaqqiissuteqarneq annertoq sullittakkatsinnut iluaqutaasoq tassani apeqqutaatinnagu qanoq inissisimaneq imaluunniit pisariaqartitat.

Atuisut Sullissiviannik ineriartortitsinitta sullittakkavut kisiisa toqqaannartumik eqqornagit, kisianni aammattaaq sullittakkatsinni tamani allaffissornermi atuisuusut, tassa kontunik nakkutiginninnermut akisussaasut aamma ikiuisartut. Aallaavik taanna sakkussanik atorfissaqartinneqartunik pissarsitsivoq, sullittakkanik sullissiviup ajunngitsumik sularinissaanut aamma allaffissornermi suliassanik, tamatumani anguneqarpoq ingerlatsineq ajornannginnerusoq aamma pitsaasoq.

Ullumikkut Atuisut Sullissivia inunnik sullittakkatsinnut neqeroorutigereerparput, tassuuna periarfissaqarput akiligassatit, atuinertik takusinnaallugit aamma uagutsinni isumaqatigiissutiminnik atuutilersitsisinnaaneq aamma atorunnaarsitsisinnaaneq. Inuit sullitavut Atuisut Sullissiviat atorlugu periarfissinneqarput ajornanngitsumik aamma oqitsumik uagutsinni sullinneqarnermut tunngasut aaqqiissuussinnaallugit. Aallaavitta ineriartortinneqarneratigut aammattaaq atortumi ajornarnerusut, atorneqarsinnaasut iluaqutigisinnaavaat, soorlu namminneq kontuminnut atuisut ilanissaannut periarfissaqarput, tamatuma inoqutigiinnut tamanut sullissivitsinnik atuinissaq ajornarunnaartissavaa.

Sullittakkatsinnut inuussutissarsiutinik ingerlatsisunut Atuisut Sullissiviat isumalluutaavoq naleqarluartoq, taassuma taakkua uagutsinnut attuumassuteqarnerat pitsaasumik sunnerpaa. Taassuma taakkua periarfissippai kontuminnik paasisaqarluarlutik aqqutsisinnaaneranik, tamatumunnga ilutigitillugu sakkussat ajornarnerusut neqeroorutigineqarput, taakkua pisariaqarput maani Kalaallit Nunaanni inissianik attartortitsisartunik. Namminneq suliffeqarfimmini atuisunik amerlanernik

ilanngunneqarsinnaanermut periarfissap paasissutissanik pingaaruteqartunik ingerlatitseqqissinnaaneq ajornanngitsumik periarfissaavoq. Inissiaatileqatigiiffik aammattaq periarfissaqarpoq namminneq attartortitaminnik aallaavik aqqutigalugu attartortuminnik atuisunngortitsisinnaapput aamma atuisuujunnaartitsisinnaapput, atuisoq atortumit mailimik tigusaqassaaq aamma periarfissaqassalluni iserterneq imaluunniit attartortuujunnaarneq akuerissallugu.

Ataatsimut isigalugu Atuisunut Sullissivipput atuisutta iluarisimaarinninnissaannut aamma niuernerup pitsaasuunissaanut aningaasaliineruvoq. Annertuumik aaqqiinermik neqerooruteqarnitsigut inunnut aamma inuussutissarsiutinik ingerlatsisunut pisariaqartitanik naammassinnittumik, taava anguniarparput uagutsinnut tunngatillugu aamma peqataasunut tamanut misigisap ajornartorsiutitaqanngitsup qulakkeerneqarnissaa.

Atuisunut Sullissivipput atussagaanni taava pisariaqarpoq MitID pigissallugu inunnit sullitatsinnit aamma inuussutissarsiutinik ingerlatsisunut sullitatsinnit sulisoqartunit, suliffimminnut atatillugu MitID-mit pigisaqartunut.

## Indledning

Vi har udviklet vores Kundeportal med det formål at levere en brugervenlig og effektiv platform, der ikke kun opfylder behovene hos vores privatkunder, men også imødekommer kravene hos vores erhvervs-kunder. Denne portal repræsenterer vores dedikation til at tilbyde en omfattende løsning, der gavner alle vores kunder, uanset deres status eller behov.

Udviklingen påvirker af vores Kundeportal ikke kun vores kunder direkte, men også vores administratorbrugere fra alle vores kunde, der har ansvaret for at administrere kontoer og yde support. Denne portal giver dem de værktøjer, de har brug for, for at effektivt håndtere kundeservice og administrativt arbejde, hvilket resulterer i en mere glidende og effektiv drift.

I dag tilbyder vi allerede en Kundeportal til vores private kunder, hvor de har mulighed for at se deres regninger, forbrug og til- og afmelde deres kontrakter hos os. For vores privatkunder giver Kundeportalen en nem og bekvem måde at administrere deres kundeforhold med os. Ved at udvikle vores portal vil de også drage fordel af den avancerede funktionalitet, der er tilgængelig, såsom muligheden for at tilføje yderligere brugere til deres konto, hvilket gør det muligt for hele husstanden at nyde godt af vores tjenester.

For vores erhvervskunder repræsenterer Kundeportalen en værdifuld ressource, der effektivt styrker deres forhold til os. Den giver dem mulighed for at administrere deres kontoer på en intuitiv måde, samtidig med at den tilbyder avancerede værktøjer, der er nødvendige for at håndtere boligudlejere her i Grønland. Med muligheden for at tilføje flere brugere til deres virksomhedsprofil kan de nemt dele adgangen til vigtige oplysninger. Boligselskaber har også mulighed for at til- og afmelde deres egne lejere via portalen, hvor lejeren modtager en mail fra systemet og får mulighed for at godkende indflytning eller udflytning.

Alt i alt repræsenterer vores Kundeportal en investering i vores kunders tilfredshed og forretningens effektivitet. Ved at tilbyde en omfattende løsning, der imødekommer behovene hos både privat- og erhvervskunder, stræber vi efter at styrke vores forhold og sikre en problemfri oplevelse for alle involverede parter.

For at kunne bruge vores Kundeportal er det nødvendigt at have MitID for vores private kunder og for erhvervskunder med medarbejdere, der har MitID fra deres arbejde.